



PRIVACYBELEID

Laatste wijziging: 12-2024

Dit privacy beleid beschrijft hoe Bellaert Bed & Breakfast ("wij", "ons" of "onze") persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en deelt wanneer je onze website bezoekt of een reservering maakt.

Welke informatie verwerken wij?

Wanneer je een reservering maakt of contact met ons opneemt via onze website, verzamelen wij de volgende informatie doordat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer
- Voorkeuren voor verblijf (bijvoorbeeld type kamer, dieetvoorkeuren)
- Betalingsinformatie (voor het verwerken van reserveringen)
- Eventuele speciale verzoeken of opmerkingen die je ons verstrekt

Voor de nachtregistratie t.b.v. toeristenbelasting aan de gemeente vragen wij u als hoofdboeker een formulier in te vullen met persoonlijke gegevens, die u aan ons verstrekt.

- Naam en adres
- Datum aankomst en vertrek
- Aantal nachten
- Aantal personen

Hoe gebruiken wij deze informatie?

Wij gebruiken de verzamelde informatie voor de volgende doeleinden:

- Om je reservering te verwerken en je verblijf bij ons te beheren
- Om contact met je op te nemen met betrekking tot je reservering of vragen die je hebt gesteld
- Voor interne administratieve doeleinden, zoals boekhouding en rapportage
- Om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze gasten

Met wie delen wij deze informatie?

In geen enkel geval verkoopt Bellaert Bed & Breakfast uw gegevens aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van je reservering of als we wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Dit kan omvatten:

- Externe boekingsplatforms of betalingsverwerkers om je reservering te verwerken
- Lokale autoriteiten indien vereist door wet- en regelgeving t.b.v. toeristenbelasting

Hoe beschermen wij je informatie?

Wij nemen de bescherming van je persoonlijke informatie serieus en nemen passende maatregelen om deze te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Bellaert Bed & Breakfast bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn van persoonsgegevens van 1 jaar.

Jouw rechten

Je hebt het recht om te vragen welke persoonlijke informatie wij over jou bewaren en om deze informatie te corrigeren of te verwijderen indien deze onjuist is. Neem contact met ons op via info@bellaert.nl als je vragen hebt over je gegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Wijzigingen in dit privacy beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Als je vragen hebt over dit privacy beleid, neem dan contact op via:

Bellaert Bed & Breakfast

Boskantseweg 87
5492 VA Sint-Oedenrode
06-17302730
info@bellaert.nl