



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste wijziging: 12-2024

Wij heten u van harte welkom bij Bellaert Bed & Breakfast te Sint-Oedenrode en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

### Hoofdgast

De persoon die bij Bellaert heeft gereserveerd middels een contactformulier, e-mail of via telefonisch contact. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

### Beheerder

De persoon die als eigenaar van Bellaert Bed & Breakfast of namens de eigenaar de B&B beheert.

### Derden

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

### Contact

Via onze website [www.bellaert.nl](http://www.bellaert.nl), door een e-mail te sturen naar: [info@bellaert.nl](mailto:info@bellaert.nl) of door te bellen met telefoonnummer: 06-17302730.

### Annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

### Verblijf

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken met een minimum van 2 nachten.

### Bellaert Bed & Breakfast

Bellaert Bed & Breakfast is beschreven op de website: [www.bellaert.nl](http://www.bellaert.nl). Deze website is met grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

Een kamer is geschikt voor twee personen. Bij een reservering van twee kamers is het mogelijk, met beide goedkeuring, deze te gebruiken als familiekamer door de twee geluidsdichte tussendeuren te openen.

Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne.

## RESERVERINGEN EN BETALINGEN

### 1 - Reserveringen:

- Reserveringen kunnen online worden gemaakt via onze website door een e-mail te sturen of telefonisch.
- Een reservering is pas definitief na ontvangst van een bevestiging van onze kant.
- Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij Bellaert Bed & Breakfast zal overnachten.
- Indien u de wens heeft om met kinderen bij Bellaert te overnachten dient dit altijd vooraf aangegeven te worden, zodat besproken kan worden of de familiekamer voldoet en/of

aanpassingen nodig zijn op de kamer of in de kosten.

- In het geval van een overnachting met kinderen dient reeds bij de reserveringsaanvraag de leeftijd van het kind (de kinderen) te worden vermeld.

### 2 - Betalingen:

- Ter bevestiging vragen wij een aanbetaling van 30%. Bij reserveringen op korte termijn dient het totale bedrag overgemaakt te worden of meteen bij aankomst te worden voldoen.
- Wij accepteren betalingen via overboeking, tikkie of contant.

### 3 - Annuleringen en No-shows:

- Wanneer een definitieve reservering voor Bellaert is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het volgende:
- Bij annulering tot 14 dagen van te voren dan is annuleren gratis.
- Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail aan ons door te geven. Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, boekingskosten á € 35 euro bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show)
- Bij annulering van 14 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum; rekenen wij 50% annuleringskosten.
- Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum of bij niet op komen dagen; 100% annuleringskosten.
- Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.

Bellaert Bed & Breakfast kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie of ziekenhuisopname.

In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorten van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.

Wij raden u aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

### 4 - Prijzen

Prijzen van de kamers zoals beschreven op onze website [www.bellaert.nl](http://www.bellaert.nl) zijn inclusief:

- Ontbijt
- Gebruik van handdoeken en bedlinnen
- Water en elektriciteit voor de B&B
- Eindschoonmaak
- Boekingskosten

Prijzen zijn exclusief toeristenbelasting (€ 1,50 per persoon/nacht). Wij vragen u om de toeristenbelasting ter plaatse te voldoen. Prijzen zijn inclusief ontbijt, in overleg is de kamer zonder ontbijt te boeken. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.



## VERBLIJF EN VOORZIENINGEN

### 5 - Inchecken en uitchecken:

- Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar en kunt u tot 21.00 uur bij ons inchecken. De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, mocht u echter veel later of eerder arriveren, dan graag even een telefoontje.
- Uitchecktijd is doorgaans voor 10.30 uur, tenzij anders overeengekomen.

### 6 - Ontbijt:

- Het ontbijt wordt geserveerd in overleg tussen 07.30 en 09.30 uur op de kamer. Bij mooi weer is er gelegenheid om buiten op het terras te ontbijten. Afwijkende tijden zijn bespreekbaar.
- Heeft u speciale wensen voor het ontbijt, glutenvrij, zoutarm, vegetarisch etc., wilt u dit dan aangeven bij de reservering.

### 7 - Voorzieningen:

- De kamers beschikken over een eigen badkamer met inloepdouche, vaste wastafel met warm en koud stromend water, toilet en is inclusief gebruik van bedlinnen en handdoeken.
- Wi-Fi inbegrepen
- Mogelijkheid om elektrische fietsen op te laden
- Parkeergelegenheid op privé terrein, 1 auto per gereserveerde kamer. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico.
- Tegen betaling kan een elektrische auto worden opgeladen.

### 8 - Huisregels:

- Gasten dienen zich te houden aan onze huisregels, welke in de studio aanwezig zijn.
- De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes bij Bellaert voor u beschikbaar en bruikbaar zijn.

## AANSPRAKELIJKHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID

### 9 - Aansprakelijkheid:

- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel veroorzaakt tijdens het verblijf, tenzij veroorzaakt door onze nalatigheid.
- Bellaert is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Bellaert.
- De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijk gang van zaken in en om de betreffende kamer(s) en is op de hoogte van de huisregels. Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten. Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de B&B zoals: de kamer, keuken, gemeenschappelijke ruimte en het buitenterrein. Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden vermeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

### 10 - Overmacht:

- Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen, annuleringen of

wijzigingen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, etc.

- Bellaert Bed & Breakfast kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname ed.
- In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen, is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terug storting van het volledige bedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

### 11 - Veiligheid:

- In verband met uw eigen veiligheid en dat van Bellaert Bed & Breakfast is het verboden om binnen in de kamers te roken of open vuur te gebruiken. In overleg kunt u roken op het terras, mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt. Onder roken valt ook Vapen.
- Het misbruik van brand- en blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.
- Andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.
- De veiligheid van de eventuele kinderen dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.

### 12 - Klachten:

- Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht op opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke, via e-mail of telefonisch contact.

## PRIVACY EN GEGEVENS BESCHERMING

### 13 - Privacybeleid:

- Onze privacyverklaring beschrijft hoe wij persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en delen. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met ons privacyverklaring.

## WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

### 14 - Wijzigingen in de voorwaarden:

- Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

### 15 - Toepasselijk recht:

- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

### Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden, neem contact met ons op via:

Bellaert Bed & Breakfast  
Boskantseweg 87  
5492 VA Sint-Oedenrode  
E-mail: [info@bellaert.nl](mailto:info@bellaert.nl)  
Mobiel: 06-17 30 27 30